



جائزة الشارقة للتفوق والتميز التربوي  
Sharjah Award for Educational Excellence



هيئة الشارقة للتعليم الخاص  
SHARJAH PRIVATE EDUCATION AUTHORITY

جائزة الشارقة للتفوق والتميز التربوي

مادة الورشة التعريفية

لفئة المؤسسات التعليمية المتميزة

(فئة الحضارة المتميزة)

الدورة 29





فئة المؤسسات المتميزة

فئة المؤسسات التعليمية المتميزة  
(فئة الحضارة المتميزة)

الدورة 29



السلام عليكم ورحمة الله بركاته

مرحبا بكم في فئة الحضانات ضمن فئة المؤسسات التعليمية والتي تستهدف جميع الحضانات بدولة الإمارات التقدم للجائزة وفق معايير وشروط محددة. ويتطلب من الحضانة إثبات التميز من خلال الأدلة النوعية وفق المعايير التالية:

- قيادة المؤسسات التعليمية
- قيادة الموارد والتجهيزات
- قيادة التعلم المبتكر ورعاية الأطفال
- قيادة العلاقة مع الشركاء

وسنشرح المعايير تفصيلا في الشرائح القادمة..  
وسنتقل لشرح المعيار الرئيسي الأول: قيادة المؤسسات التعليمية



## المعيار الرئيسي الأول : قيادة المؤسسة التعليمية

لذلك يا عمر قسّم هذا المعيار لخمس معايير فرعية هي:

- التخطيط الاستراتيجي والتشغيلي
- السلامة والأمان
- الابتكار المؤسسي
- التحفيز والإلهام
- النظم والسياسات

وسنتناولها تفصيلاً في الشرائح القادمة، ونبدأ مع المعيار الفرعي الأول التخطيط الاستراتيجي والتشغيلي في الشريحة الآتية :



يركز المعيار الأول على كفاءة الحضارة في عدة جوانب منها الخطة الاستراتيجية واستشراف المستقبل لتحقيق الأهداف والرؤى المنشودة للتعليم في دولة الإمارات العربية المتحدة، بالإضافة إلى إدارة عملياتها اليومية باستحداث النظم والسياسات والتي تعمل على تجويد الأعمال كذلك تقديم الحلول المبتكرة في التحديات التي تواجهها.



## المعيار الفرعي الأول : التخطيط الاستراتيجي والتشغيلي



وعلى الحضانة إرفاق خططها التشغيلية لآخر سنتين مع سنة التقديم. وترفق الحضانة ما يدل على تقويم خططها من نماذج صحائف متابعة مطبقة، ونماذج من التقارير الدورية لتقييم خططها التشغيلية، متضمنة (اسم البرنامج أو المشروع / زمن المتابعة والتقييم / الإيجابيات / جوانب دعمها / السلبيات / إجراءات علاجها) ويجب أن تضع الحضانة الخطة التطويرية أو التحسينية المبنية على التقويم الذاتي للحضانة كما يجب أن تكون معايير النجاح واضحة ومبنية على الأثر.



في هذا المعيار يطلب من الحضانة المرشحة تقديم خططها الاستراتيجية بما يخص رعاية الطفولة المبكرة على أن تراعي اختلاف الفئات العمرية التي تعمل بها والمرتبطة باستراتيجية الجهة التي تتبعها مثل (أكاديمية الشارقة التعليمية ، هيئة الشارقة للتعليم الخاص، مؤسسة الإمارات للتعليم، هيئة أبو ظبي للطفولة المبكرة .....)، وتشمل مكوناتها الأساسية مثل: الرؤية والرسالة والقيم والأهداف طويلة المدى والبيانات والمدخلات والتحديات، حيث تضع الحضانة أولوياتها ومبادراتها في إطار أولويات الجهة التي تتبعها وأهدافها الاستراتيجية، وتعمل على تحقيقها. بالإضافة إلى بيان نسبة التوافق مع مبادئ الخمسين ومئوية الإمارات.

تابع المعيار الفرعي الأول : التخطيط الاستراتيجي والتشغيلي



وماذا عن المعيار الفرعي الثاني  
والمتعلق السلامة والأمان؟



يُطلب من إدارة الحضانة المرشحة ابراز أهم البرامج والأنشطة في خطتها، ومؤشرات الإنجاز التي حققتها خلال فترة تطبيق خطتها.



## المعيار الفرعي الثاني : السلامة والأمان



وما الأدلة المطلوبة من الحضانة في هذا المعيار لإثبات تميزها؟

لنتعرف على هذا المعيار :

تقوم الحضانة بتحليل التحديات الحالية والمستقبلية باستخدام أدوات التحليل العلمية المستندة على البيانات واستقراء الحلول المقترحة لتلك التحديات والخيارات المحتملة بحسب مصفوفة الأثر.



تابع المعيار الفرعي الثاني : السلامة والأمان



لننتقل الآن للمعيار الثالث وهو الابتكار  
المؤسسي.



مصفوفة الأثر حيث تحدد الحضانة التحديات الإدارية دائمة الحدوث، وتضع القيادة المتميزة حلولاً ابتكارية واضحة للتعامل مع هذه التحديات في الحضانة، وتقييم نتائج تطبيق هذه الإجراءات والتي تساعد على الإنتاج والعمل. لذا يطلب من الحضانة المرشحة تحديد تلك التحديات، حيث توضح ثلاثة من الحلول والإجراءات المتميزة التي تطبقها لحل هذه التحديات، مع تحديد نتائج تطبيق هذا الإجراء وأثره على العاملين والأطفال في الحضانة.



## المعيار الفرعي الثالث : الابتكار المؤسسي

وهنا يطلب من الحضانة الأدلة التي تثبت اعتماد الابتكار كثقافة في التخطيط والتنفيذ مع جميع الأطراف المعنية ومحاور الأداء المؤسسي.



القيادة المدرسية تسعى لتطوير أدواتها وبيئة العمل بتبني ثقافة الابتكار والتطوير لتقديم خدمات متميزة للعاملين في الحضانة وللأطفال ولأولياء الأمور، وجودة العمليات لإدارة الحضانات والابتكار في برامج وخدمات رعاية الاطفال.



تابع المعيار الفرعي الثالث : الابتكار المؤسسي



لننتقل للمعيار الفرعي الرابع  
وهو التحفيز والإلهام.



وعلى الحضانة المرشحة تقديم ثلاث خدمات  
مبتكرة تطبقها، وتحديد الفئة المستهدفة،  
ونائج وأثر تطبيق هذه الخدمات المتميزة.  
مع الأدلة التي تثبت ذلك كالوثائق ورسائل  
المستفيدين التي تؤكد تطبيق هذه الخدمات،  
وأثرها الإيجابي.

## المعيار الفرعي الرابع : التحفيز والإلهام



لذا يطلب من الحضّانة المتميزة توضيح عدد (2) من الأساليب المستخدمة في التحفيز سواءً أكانت (مادية أم معنوية)، وتبرز الفئة المستهدفة، وآلية التحفيز ونتيجتها وأثرها على المستهدفين والحضّانة.



التحفيز عنصر مهم في المؤسسة؛ لأنه يساعد على شحذ همم الأطفال، وتشجيع العاملين في أداء المهام المطلوبة منهم بإتقان وجودة، وزيادة دعم المؤسسات والشخصيات المجتمعية التابعة للحضّانة، ومشاركة أولياء الأمور لتطوير الأداء المؤسسي.

## تابع معيار الفرعي الرابع : التحفيز والإلهام



لننتقل الآن للمعيار الفرعي الخامس والأخير  
ضمن المعيار الرئيسي الأول وهو النظم  
والسياسات.

ولا تنسى مدى التنوع والابتكار على الأساليب  
التحفيزية المقدمة وأثرها على رفع مستوى جودة  
الأداء ويوثق ذلك بأدلة ووثائق واضحة أو برسائل  
ممن استفادوا من هذا التحفيز، ونوع الاستفادة.



## معيار الفرعي الخامس : النظم والسياسات



فالحضانة المتميزة لديها نظم واضحة تمت مشاركتها مع الأطراف المعنية وبيان أثرها في جود الأداء. لذا يجب إرفاق النماذج التي تثبت ذلك وبيان نسبة رضا أولياء الأمور على أداء الحضانة.



هذا المعيار يركز على وجود سياسات ونظم واضحة في الحضانة وأدوار ومسؤوليات واضحة لجميع العاملين في الحضانة.

## المعيار الرئيسي الثاني : قيادة الموارد والتجهيزات

يركز المعيار الثاني على تنمية الكفايات المهنية لجميع العاملين في الحضارة ومتابعة تطور أدائهم كما يركز على الموارد المالية المادية وإدارة البيانات. شمسة: لذلك قُسم هذا المعيار لخمسة معايير فرعية هي:

- الكفايات المهنية للعاملين
  - تقييم أداء العاملين وتوظيف النتائج
  - التنظيم المالي وإدارة الموارد المالية
  - إدارة المبنى والمحافظة عليه والصيانة الدورية
  - إدارة البيانات
- ونبدأ مع المعيار الفرعي الأول الكفايات المهنية للعاملين في الشريحة الآتية :



هيا نتابع بقية المعايير، ونكمل مع المعيار الرئيسي الثاني وهو قيادة الموارد.



## المعيار الفرعي الاول : الكفايات المهنية للعاملين

لذلك تبني الحضانة المتميزة برامج التطوير المهني وفقاً لدراسة الاحتياجات التدريبية، وبالاستعانة بمؤسسات التدريب المتميزة للاستفادة منها في التنفيذ ، وتكون هذه الإجراءات قد طبقت خلال آخر ثلاث سنوات سابقة لعام الترشيح ، مع إرفاق خطة التنمية المهنية، والأدلة التي تؤكد ذلك، مثل: تعاميم البرامج أو نسخ من النشرات وأوراق العمل، ورش العمل، الملتقيات ، القراءات الخارجية...إجراءات علاجها) ويجب أن تضع الحضانة الخطة التطويرية المبنية على التقويم الذاتي للحضانة وأن تكون معايير النجاح واضحة ومبنية على الأثر



يقع على عاتق الحضانة تنمية الكفايات الأدائية للعاملين فيها باستمرار؛ ويتم ذلك من خلال مجموعة من البرامج والأنشطة والأساليب التدريبية المخطط لها وفق احتياجات كل فئة من الفئات التالية: (الهيئة الإدارية - الهيئة التعليمية التربوية - الهيئة الفنية)، وتستمر هذه البرامج في النمو والتغيير مع ازدياد الخبرة المهنية للعاملين، ومن هذه البرامج والأساليب التطويرية: ورش العمل - النشرات - الملتقيات... إلخ .



تابع المعيار الفرعي الاول : الكفايات المهنية للعاملين



لنتابع الشريحة التالي لنتعرف على المعيار الثاني  
والمتعلق بتقييم أداء العاملين وتوظيف النتائج.

ولابد من ذكر ثلاثة أساليب متنوعة وبيان الأثر في  
تطوير أداء الحضانة مع قياس نسبة رضا العاملين  
على الأساليب المتبعة في الحضانة.





## المعيار الفرعي الثاني : تقييم أداء العاملين وتوظيف النتائج

لذا يطلب من الحضانة المرشحة تحديد خمس آليات مبتكرة طبقتها لتقييم أداء العاملين فيها، مع توضيح كيفية توظيف النتائج على فئات العاملين في الحضانة، يوثق ذلك بأدلة وإثباتات واضحة، أو برسائل من الذين استفادوا من هذا التقييم، ونوع الاستفادة.



تقوم الحضانة بدور كبير للوقوف على أداء العاملين فيها من خلال تقييم أدائهم مما يساعد في الاستفادة من نتائج هذا التقييم لتحسين الأداء فيها، وتستخدم آليات متنوعة في تقييم الأداء منها: التقارير والزيارات الميدانية وبطاقات الملاحظة وثيقة تقييم الأداء. إلخ ورسائل ممن استفادوا من هذا التقييم ونوع وحجم الاستفادة.



تابع المعيار الفرعي الثاني : تقييم أداء العاملين وتوظيف النتائج



لننتقل الآن للمعيار الثالث  
التنظيم المالي وإدارة الموارد المالية.



وبعد الانتهاء من تقييم أداء العاملين وضع خطط لتطوير أداء العاملين في الحضارة بناء على نتائج التقييم. كما يتطلب من الحضارة أن تتوفر لديها معلومات كافية عن رضا العاملين، حيث تعمل على قياس رضاهم دوريًا، لمعرفة نسبة الرضا، ومن الأدوات المستخدمة لهذا الغرض، استمارات استطلاع الرأي، ونتيجة دراسة الرضا، محددة مدى الزيادة في نسبة رضاهم، وكيفية توظيف نتائج التحليل في تطوير العمل في الحضارة.

## المعيار الفرعي الثالث : التنظيم المالي وإدارة الموارد المالية

لذا يجب أن تعرض طريقتين في التنظيم وإدارة الموارد المالية، ويجب أن تتصف هذه الأساليب بالابتكار والتميز، وألا تكون تقليدية. ترفق الحضانة الأدلة التي تؤكد تطبيقها لهذه الأساليب والطرائق، وتتمثل في: الموازنة المالية للحضانة، ونماذج من الإيصالات والسجلات المستعملة والمدرجة في البيانات، نموذج النظام الإلكتروني ويكون مفعلاً، تقارير الحسابات الختامية معتمدة من المدقق المالي.



في هذا المعيار تقدم الحضانة المرشحة ما يثبت وجود نظام مالي إلكتروني للإيرادات والمصروفات، وحساب بنكي معتمد، والاستعانة بمدقق مالي على الحسابات سنوياً.



## تابع المعيار الفرعي الثالث : التنظيم المالي وإدارة الموارد المالية



لننتقل الآن للمعيار الفرعي الرابع  
إدارة المبنى والمحافظة عليه والصيانة الدورية.



الحضانة المتميزة تحرص على الإبداع والابتكار في جهودها، وبخاصة في مجال تنمية الميزانية، وزيادة مواردها المالية وترشيد نفقاتها سواءً من الداخل أم الخارج في حدود الصلاحيات المعطاة لها وإبراز مجهودين من هذه الجهود والمقترحات التي تبذلها لزيادة مواردها المالية وأن تتصف هذه الجهود بالإبداع والابتكار.

## المعيار الفرعي الرابع : إدارة المبنى والمحافظة عليه والصيانة الدورية

ضمن النقطة الأولى، توضح الحضانة جهودها في إدارة مبنائها ومرافقه وتجهيزاته والمحافظة عليه وصيانته دورياً وبما يتوافق ومعايير ومواصفات الأمن والسلامة العامة وجهة الترخيص، والعناية بالمرافق: كغرف نوم الأطفال ودورات المياه والفصول والقاعات وغرف المصادر والتعلم ... حيث تسعى الحضانة المتميزة دائماً لتطوير أدواتها وبيئتها العمل فيها، والاهتمام بتطبيق إجراءات الأمن والسلامة في مبنائها ومرافقه المختلفة، وهذا يدل على حرصها على توفير أقصى درجات السلامة والأمان للأطفال والعاملين والمراجعين. حيث تعمل على توفير المواصلات المريحة والآمنة حسب المعايير والمواصفات المعتمدة للنقل التربوي



في هذا المعيار الفرعي نتطرق لثلاث نقاط مهمة وهي:

- إدارة المبنى مع تطبيق الأمن والسلامة
- تحويل المبنى إلى بيئة جاذبة للتعليم
- مراعاة أصحاب الهمم



تابع المعيار الفرعي الرابع : إدارة المبنى والمحافظة عليه والصيانة الدورية



ويتوفر نظام للتعامل مع الحالات الطارئة محدد به أنواع الحالات الطارئة التي تصيب الأطفال، ونماذج للتواصل مع أولياء الأمور في مثل هذه الحالات، ووجود موظفات مدربات لحالات الطوارئ والتعاون مع مركز صحي قريب لاستقبال الحالات الطارئة، مع وجود نظام أمني على مداخل الحضانة الداخلية والخارجية، ووجود نظام للتأكد من هوية زوار الحضانة ووجود كاميرات المراقبة التلفزيونية CCTV وصيانتها دورياً، وتوزيعها خارج المبنى وداخله، كما تتوفر لديها شهادة من إدارة الدفاع المدني باستيفاء المبنى لمواصفات الأمن والسلامة



## تابع المعيار الفرعي الرابع : إدارة المبنى والمحافظة عليه والصيانة الدورية

أما بالنسبة للنقطة الثانية (حول البيئة الجاذبة)، فلا بد أن تعني الحضانة المتميزة بتهيئة البيئة الجاذبة للأطفال وتجهيزها بالمعدات والألعاب والوسائل التعليمية المستخدمة مع المنهاج والمرحلة العمرية والإنمائية للطفل والعاملين فيها، مثل: بيئة الفصل وغرف الأطفال الجاذبة من ناحية الألوان والديكور المناسب للفئة العمرية للأطفال الحضانة، وتستخدم المعلمات والمشرفات الأساليب والوسائل التعليمية والتربوية والإنمائية الصحيحة لإشاعة جو من المرح والطمأنينة للأطفال.

لذا يطلب من الحضانة أن توضح 3 من الجهود المبذولة لتوفير البيئة الجاذبة فيها، مدلة على ذلك بالمرفقات المكتوبة والمصورة.



وتقدم الأدلة، مثل: عقود النقل حسب معايير الجهة المرخصة للنقل والجهة المرخصة للحضانة ونموذج من نظام الطوارئ وكيفية التواصل مع ولي الأمر، وشهادات تدريب على الأمن والسلامة لدى الموظفين، عقد الصيانة مع الشركة الموردة لنظام الرقابة، نسخة من شهادة الدفاع المدني... وغيره.



## تابع المعيار الفرعي الرابع : إدارة المبني والمحافظة عليه والصيانة الدورية



أما بالنسبة للنقطة الثالثة (مراعاة أصحاب الهمم)، فعلى الحضانة المرشحة مراعاة معايير خدمة الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة بإزالة جميع الحواجز التي تتعارض مع سهولة الوصول لمرافق المدرسة والمداخل والممرات وتهيئة مواقف السيارات والحافلات وتجهيز دورات المياه، (يمكن الاسترشاد بمعايير مؤسسة الإمارات للتعليم المدرسي أو اليونيسكو أو اليونيسيف في هذا المجال). لذا يطلب ثلاثة إجراءات واضحة وذات أثر.

لنتقل الآن للمعيار الفرعي الخامس والأخير ضمن المعيار الرئيسي الثاني وهو إدارة البيانات.





## المعيار الفرعي الخامس : إدارة البيانات

ويجب على الحضانة المتميزة بيان درجة الاستفادة من البيانات في اتخاذ القرارات لتحسن أداءها



هذا المعيار يركز على وجود أنظمة واضحة في إدارة البيانات في الحضانة المتميزة، فالحضانة المتميزة لديها أنظمة متطورة تستند عليها في بياناتها بحيث تكون ذات جودة ودقيقة



المعيار الفرعي الخامس : إدارة البيانات



ولنتقل للمعيار الرئيسي الثالث  
"قيادة التعلم ورعاية الأطفال"



## المعيار الرئيسي الثالث : قيادة التعلم المبتكر ورعاية الأطفال



- وُقِسَمَ هذا المعيار لستة معايير فرعية هي:
- استراتيجيات التعليم والتعلم المطبقة في الحضانة
  - دعم القيم الإيجابية والوقاية من السلوكيات السلبية
  - تطوير وتحسين أداء وتقديم الأطفال
  - الهوية الوطنية ودعم اللغة العربية
  - المشاركة في المناسبات المختلفة.
  - برامج جودة الحياة
- وسنتناولها تفصيلاً في الشرائح القادمة، ونبدأ مع المعيار الفرعي الأول استراتيجيات التعليم والتعلم المطبقة في الحضانة في الشريحة الآتية :



يركز المعيار الثالث على التطوير الشامل للأطفال سلوكياً، أكاديمياً، وتنمية شخصية الأطفال بمشاركتهم في الأنشطة والفعاليات التي تصقل شخصيتهم كما يركز على تعزيز مفاهيم جودة الحياة وتطبيقاتها في الحضانة.

## المعيار الفرعي الاول : استراتيجيات التعليم والتعلم المطبقة في الحضارة



وهل يتطلب من الحضارة المتميزة استعراض عدد معين من الاستراتيجيات؟

المعيار الفرعي الأول هو استراتيجيات التعليم والتعلم المطبقة في الحضارة فالحضارة المتميزة لديها منهج يتوافق والمرحلة العمرية للأطفال، معتمد من جهة رسمية داخل الدولة أو خارجها، وتستخدم أساليب متنوعة في التعليم والتعلم تناسب الطفولة المبكرة، مثل: التعلم باللعب والتعلم بالاستكشاف والتعلم النشط وغيره، وتتوافق الأدوات والتقنيات الحديثة والوسائل المستخدمة مع المنهاج. كما تعزز المهارات اللغوية والرياضية والمنطقية مع توفير نظام دقيق وشامل وموثوق لتتبع تقدم وتقييم الاطفال وفق ممارسات خاصة بفئة الاطفال واعمارهم وخصائصهم .



تابع المعيار الفرعي الاول : استراتيجيات التعليم والتعلم المطبقة في الحضارة



لنكمل الشريحة التالية لتتعرف على المعيار الثاني والمتعلق بدعم القيم الإيجابية والوقاية من السلوكيات السلبية.

يكتفى بأهم خمس استراتيجيات للتعليم والتعلم مطبقة في الحضارة وأن تكون متنوعة ومناسبة للفئة العمرية ومطعمة بالتميز والابتكار، وأثر كل منهما ونتائجها على الأطفال. ترفق الحضارة الأدلة على ذلك.



## المعيار الفرعي الثاني : دعم القيم الإيجابية والوقاية من السلوكيات السلبية

أما بالنسبة للنقطة الأولى (دعم القيم الإيجابية) فالحضانة المتميزة توجه اهتمامها للقيم السلوكية والمجتمعية الإيجابية، وتهتم بدعمها وتعزيزها لدى الأطفال، ولذلك تتبنى كثيرًا من الأنشطة والبرامج والفعاليات، وتشرك الأطفال فيها، لتعزيز هذه القيم الإيجابية لديهم.

لذا عليهم تحديد القيم السلوكية الإيجابية، وبيان ثلاثة من الأنشطة والبرامج التي تطبقها لدعم تلك القيم الإيجابية لدى الأطفال، ونتائجها. حيث ترفق الحضانة الأدلة ونماذج من البرامج والأنشطة واستطلاعات أولياء الأمور الذين استفادوا من هذه الخدمة



- سنتطرق لنقطتين:
- دعم القيم الإيجابية
  - الوقاية من السلوكيات السلبية



تابع المعيار الفرعي الثاني : دعم القيم الإيجابية والوقاية من السلوكيات السلبية



لننتقل الآن للمعيار الثالث تطوير وتحسين أداء  
وتقدم الأطفال.



وعند التطرق للنقطة الثانية (الوقاية من السلوكيات السلبية) توجه الحضانة المتميزة اهتمامها نحو السلوكيات السلبية، وتحرص على تبني الأنشطة والبرامج والفعاليات التي تقي الأطفال من الوقوع فيها والتركيز على القيم الإيجابية وتعزيز الجانب الاجتماعي والنفسي. فيطلب من الحضانة المرشحة تحديد السلوكيات السلبية التي رصدتها خلال متابعتها للأطفال، وتبرز أهم ثلاث سلوكيات، وتحدد الأنشطة والبرامج التي طبقتها للوقاية أو معالجة هذه السلوكيات السلبية لأطفالها ونتائجها، ترفق الحضانة الأدلة والشواهد ونماذج من البرامج والأنشطة واستطلاعات أولياء الأمور والأطفال الذين استفادوا من هذه الخدمة.

## المعيار الفرعي الثالث : تطوير وتحسين أداء وتقديم الأطفال



ويجب على الحضانة توفير خدمة دمج أصحاب الهمم، وتعمل على تثقيف العاملات والمشرفات بالحضانة للتعامل مع هؤلاء الأطفال، ويكون لدى الحضانة آليات للكشف المبكر للأطفال من ذوي الهمم. كما تعتمد الحضانة على برامج تعزز تنمية مهارات الطفل الاجتماعية والصحية والنفسية والذهنية والإبداعية، وعلى برامج تنمية المفاهيم الحياتية الأساسية، مثل: احترام الآخرين، وانتظار الدور، والمشاركة، وتنمية المهارات الجماعية وتطويرها، وقدرات الأطفال على التواصل مع الآخرين



الحضانة المتميزة تهتم بتطوير وتحسين أداء أطفالها؛ بتطبيق برامج وأنشطة خاصة بكل فئة بما فيهم الأطفال ذوي الهمم، وتتابع نتائج هذه البرامج في أداء كل فئة منهم باستمرار، وبالتعاون مع المعلمين فيها



تابع المعيار الفرعي الثالث : تطوير وتحسين أداء وتقديم الأطفال



يطلب من الحضانه المرشحة تحديد ثلاثة برامج وأنشطة مبتكرة لكل فئة من الفئات، وترفق الأدلة وبعض أعمال الأطفال، لكل فئة مع برامجها أو أنشطتها ونتائجهم



وما الأدلة التي ترفقها في هذا المعيار يا شمسة ؟

## المعيار الفرعي الرابع : الهوية الوطنية ودعم اللغة العربية



في هذا المعيار الفرعي سنتطرق لنقطتين وهما:

- أنشطة تعزيز الانتماء والهوية الوطنية لدى الأطفال
- الأنشطة والبرامج التي تركز على التنمية اللغوية لدى الأطفال.



لننتقل الآن للمعيار الفرعي الرابع الهوية الوطنية ودعم اللغة العربية.

## تابع المعيار الفرعي الرابع : الهوية الوطنية ودعم اللغة العربية

أما بالنسبة للنقطة الثانية المتعلقة باللغة العربية فيطلب من الحضانة المرشحة توضيح دورها في تعزيز اللغة العربية من خلال ما تقدمه من المشاريع والأنشطة والمبادرات الإبداعية والمبتكرة التي تتوافق مع خصوصية هذه الفئة العمرية. يبرز ذلك من خلال مجموعة من الإجراءات، مثل: الأنشطة والبرامج الهادفة لتعليم العربية للأطفال وتعيين موظفات عربيات تقدم الحضانة كسفًا بأسمائهن، وتوفير خدمات الحضانة باللغة العربية بما فيه موقع الحضانة الإلكتروني والوثائق والمستندات باللغة العربية، واللوحات الإرشادية والمطبوعات، تذكر برنامجين أو نشاطين ونتائجها موثقًا بأدلة، ومرفقات واضحة ومتنوعة



تعمل الحضانة المتميزة على تعزيز الانتماء والهوية الوطنية لدى الأطفال، بتطبيق برامج وأنشطة تخدم تنمية اللغة بطرق ابداعية تراعي الفئة العمرية والخصائص النمائية والاجتماعية وقياس التقدم المحرز وادوات القياس المستخدمة.

ويطلب من الحضانة المرشحة إبراز برنامجين مع بينات الأثر من خلال أعمال الأطفال تتصف بالتنوع والابتكار



## المعيار الفرعي الخامس : المشاركة في المناسبات المختلفة



يجب أن تحرص الحضارة المتميزة على المشاركة في المناسبات المختلفة، منها: الوطنية - الثقافية - الفنية - الدينية - الاجتماعية - البيئية العلمية - الرياضية وغيرها من خلال تنفيذ برامج وأنشطة متنوعة

لنتقل للمعيار الفرعي الخامس والأخير ضمن المعيار الرئيسي الثاني المشاركة في المناسبات المختلفة.



تابع المعيار الفرعي الخامس : المشاركة في المناسبات المختلفة



على الحضانة ابراز أربع مشاركات لمناسبات متنوعة  
وبيان أثرها على الأطفال) حيث ترفق الأدلة المكتوبة  
والمصورة التي تؤكد تنفيذ هذه البرامج، ومشاركة  
الأطفال بمختلف جنسياتهم في هذه المناسبات، وأن  
تكون معتمدة ومؤرخة



هل هناك نقاط يجب أن تستند عليها في دعم  
المعيار؟

## المعيار الفرعي السادس : المشاركة في المناسبات المختلفة

هذا المعيار يركز على أربعة عناصر وهي:

- برامج تعزز جودة الحياة
- الرعاية الصحية والاجتماعية لدى الأطفال
- رعاية وحماية الأطفال بمن فيهم ذوي الهمم والموهوبين
- تقويم التطور الإنمائي للطفل



وننتقل للمعيار السادس المتعلق ببرامج جودة الحياة



## تابع المعيار الفرعي السادس : المشاركة في المناسبات المختلفة

أما بالنسبة للنقطة الثانية والمتعلقة بالرعاية الصحية والاجتماعية فتعمل الحضانة المرشحة على تهيئة الظروف الصحية والاجتماعية، من حيث الالتزام بتنظيف المعدات والألعاب والفراش وتعقيمها دورياً، واجتياز الموظفين لدورات الإسعافات الأولية، وتجديد الرخصة كل سنتين، ووجود ممرضة حاصلة على شهادة علمية في مجال التمريض ومرخصة من الجهة المختصة داخل الدولة، ووجود عيادة أو غرفة ممرضة وفقاً لشروط جهة الترخيص، وتتعاقد مع طبيب مختص مرخص من الجهات المعنية بالدولة يقوم الطبيب أو الحضانة بإعداد تقرير وملف صحي لكل طفل في الحضانة، وتقارير دورية عامة.



ويجب أن تحرص الحضانة المشاركة على توفير أعلى معايير جودة الحياة والرفاهية للأطفال داخل الحضانة عن طريق المشاريع والمبادرات والبرامج والأنشطة الإبداعية والمبتكرة التي تقدمها لأطفالها، ويعد ذلك مطلباً أساسياً لتمييز الحضانة على مستوى خدمات رعاية الأطفال. لذا يطلب منها إرفاق ثلاثة برامج بهذا الصدد ونتائجها على جودة الحياة والرفاهية للأطفال في الحضانة.



## تابع المعيار الفرعي السادس : المشاركة في المناسبات المختلفة



أما بالنسبة للنقطة الثالثة فيجب على الحضّانة المتميزة تحديد وتنفيذ برامج إثرائية للأطفال الفائقين والموهوبين وبرامج دعم للأطفال من ذوي الهمم. ويكتفى في هذا البند فقط ببرنامجين مع بيان الأثر على الفئات المستهدفة.



وتلتزم الحضّانة بشروط الغذاء الصحي في حال إعداد الطعام داخل الحضّانة، وإخطار أولياء الأمور بهذه الشروط في حال توفيرهم للوجبات مع مراعاة توفر وجبة صحية مناسبة لعمر الطفل.

ويجب أن يكون لديها آلية تعتمد عليها لضمان سلامة الأغذية للأطفال، واستخدام الطرائق السليمة لحفظ الطعام، كما تضمن الحضّانة عدم حصولها على أي إنذار أو مخالفة بالصحة العامة من الجهات المعنية والمرخصة خلال سنتين. بالإضافة إلى بيئة معززة لتنمية الجوانب الاجتماعية للأطفال.

وتتفرق الحضّانة ثلاثة من إجراءات الرعاية الصحية والاجتماعية المطبقة لديها.



تابع المعيار الفرعي السادس : المشاركة في المناسبات المختلفة



بذلك يكون تميّز الحضّانة في المعايير الفرعية الخاصة بالمعيار الرئيسي الثالث وهو قيادة التعلم ورعاية الأطفال.

أما بالنسبة للنقطة الرابعة فعلى الحضّانة المتميزة أن يكون لديها نظام معلومات خاص بمتابعة تطور مهارات ونمو الأطفال، وتقارير دورية عن التطور الإنمائي للطفل، وتقارير دورية صحية يتم إعلام ولي الأمر بها، كما يوجد نظام للتدخل المبكر بعد تقييم الأطفال ومتابعة حالة الطفل مع ولي أمره.

حيث تقوم الحضّانة المتميزة بإعداد تقرير تقييم نهائي كامل وشامل عن الطفل عند خروجه من الحضّانة (تقرير للمدرسة أو الحضّانة الأخرى التي ينتقل إليها الطفل، وآخر لولي الأمر). يطلب من الحضّانة المرشحة رصد أربعة إجراءات مطبقة لديها ونتائجها.



## المعيار الرئيسي الرابع : قيادة الاتصال والتواصل مع الشركاء



يركز المعيار الرابع على العلاقة والشراكة مع الشركاء الأساسيين ومدى أثرهم في تطوير الأداء.

ولننتقل للمعيار الرئيسي الرابع والأخير "قيادة الاتصال والتواصل مع الشركاء".



تابع المعيار الرئيسي الرابع : قيادة الاتصال والتواصل مع الشركاء



وقُسم هذا المعيار لمعيارين وهما:

- العلاقة مع أولياء الأمور
- العلاقة مع مؤسسات المجتمع المحلي

سنتناولها تفصيلاً في الشرائح القادمة، ونبدأ مع المعيار الفرعي الأول العلاقة مع أولياء الأمور في الشريحة الآتية:



## المعيار الفرعي الاول : العلاقة مع أولياء الأمور

تعمل الحضانة المتميزة على تعزيز التواصل مع أولياء الأمور؛ بحرصها على توفير المعلومات الوافية والمحدثة للتواصل مع أولياء الأمور في سجل قيد الأطفال الورقي أو الإلكتروني والمتضمن بيانات متكاملة للتواصل مع أولياء الأمور أن تبرز طريقتين من آليات التواصل، ونتائجها لأولياء الأمور تكون الأدلة تؤكد تنفيذ هذه البرامج المبتكرة، تكون معتمدة ومؤرخة. والاهتمام بتشكيل مجلس لأولياء الأمور وتكريم الأكثر تفاعلا منهم، خاصة في مجال تقديم الاقتراحات لتطوير خدمات الحضانة.



خلال هذا المعيار يجب التطرق إلى ثلاثة نقاط مهمة وهي:

- قنوات التواصل مع أولياء الأمور
- البرامج والأنشطة الموجهة لأولياء الأمور
- مدى إشراك أولياء الأمور في خطة وأنشطة الحضانة



## تابع المعيار الفرعي الاول : العلاقة مع أولياء الأمور

وتحرص الحضانة المتميزة على تعزيز الشراكة الفعالة مع أولياء الأمور؛ لكي تنجح في تأدية رسالتها لدعم العملية التعليمية والتربوية فيها، فتعمل على التعاون معهم في وضع الخطط مثل الخطة التشغيلية أو خطة الأنشطة وأي خطة أخرى لتحقيق أهدافهم المشتركة وتطوير الخدمات التي توفرها الحضانة لأبنائهم وتجاوز بعض الصعوبات التي تعيق مسار العملية التعليمية.

تقدم الحضانة المشاركة أربع مجالات للشراكة مع أولياء الأمور وجوانب التطوير التي حصلت بها ونتائجها في تحسين الأداء وتطوير الخدمات التي تقدمها الحضانة.



أما بالنسبة للنقطة الثانية فتعد المشاركة في خدمة أسر الأطفال وتنويع البرامج والأنشطة الموجهة لهم سواء كانت (توعوية، صحية، تربوية، تثقيفية، اقتصادية)، والتي تتوافق مع احتياجاتهم أمراً مهماً يدعم القيم المجتمعية والوطنية؛ ولذلك لا بد أن يكون للحضانة المتميزة دور بارز في هذه المشاركة من خلال برامج وأنشطة متعددة تعلن عنها، ومتضمنة في خططها وبيان بالأدلة حول الفعاليات والأنشطة المختلفة المنفذة والتي تدعم الشراكة بين البيت والحضانة.



تابع المعيار الفرعي الاول : العلاقة مع أولياء الأمور



وماذا عن المعيار الفرعي الثاني والمتعلق  
بالعلاقة مع مؤسسات المجتمع المحلي؟



ويفترض من الحضانة المتميزة أن تتوفر لديها معلومات كافية عن رضا أولياء الأمور؛ لتتمكن من تحسين خدماتها، لذا تعمل على قياس رضاهم دورياً لمعرفة نسبة الرضا. تقدم الحضانة ما يدل على قياسها لرضا أولياء الأمور بصورة دورية، والأدوات المستخدمة لهذا الغرض، مثل: استطلاعات الرأي والاستبانات وصحائف الملاحظة وغيره، محددة مدى الزيادة في نسبة رضاهم، وكيفية توظيف نتائج التحليل في تطوير العمل في الحضانة.

## المعيار الفرعي الثاني : العلاقة مع مؤسسات المجتمع المحلي

السلامة  
السعودية



تحرص الحضارة المتميزة على تعميق  
الشراكة مع المؤسسات والشركاء ذو الصلة  
داخل الدولة أو خارجها وفتح قنوات  
التواصل المميزة معهم لتطوير خدماتها  
بما يخدم مصالح الطرفين ويحقق غاياتهم  
المرجوة من هذه العلاقات



لنتعرف على هذا المعيار؟

خلال هذا المعيار يجب التطرق لنقطتين مهمتين  
وهما:

- قنوات التواصل مع الشركاء من المؤسسات المحلية
- البرامج والأنشطة الموجهة مع الشركاء لتحسين الخدمات.

## تابع المعيار الفرعي الثاني : العلاقة مع مؤسسات المجتمع المحلي

تهتم الحضانة المتميزة بأن تتوفر لديها معلومات كافية عن رضا الشركاء في المجتمع المحلي، حيث تعمل على قياس رضاهم دوريًا لمعرفة نسبة الرضا، وتعمل على نتائج التحليل، وتوظفها لخدمة تطوير الحضانة وخدماتها.

تقدم الحضانة ما يدل على قياسها لرضا الشركاء بصورة دورية، والأدوات المستخدمة لهذا الغرض، مثل: استطلاعات الرأي والاستبانات وصحائف الملاحظة وغيره، محددة مدى الزيادة في نسبة رضاهم، وكيفية توظيف نتائج التحليل في تطوير العمل في الحضانة، وتقديم خدمات مجتمعية أفضل



مثلا بالتواصل مع جهات أكاديمية داخل الدولة وخارجها للمساهمة في تطوير أدائها، وتعمل على بناء مذكرات التفاهم والعقود معهم، العضوية في منظمات وجمعيات ذات الصلة، الاستفادة من المقترحات المقدمة من أفراد المجتمع ومؤسساته. يطلب من الحضانة المرشحة تحديد آليات وقنوات التواصل المبتكرة والمنوعة مع الشركاء، مع تحديد جهات الشراكة مع النتائج المستفيدة من تلك البرامج



## تابع المعيار الفرعي الثاني : العلاقة مع مؤسسات المجتمع المحلي

تهتم الحضانة المتميزة بأن تتوفر لديها معلومات كافية عن رضا الشركاء في المجتمع المحلي، حيث تعمل على قياس رضاهم دوريًا لمعرفة نسبة الرضا، وتعمل على نتائج التحليل، وتوظفها لخدمة تطوير الحضانة وخدماتها.

تقدم الحضانة ما يدل على قياسها لرضا الشركاء بصورة دورية، والأدوات المستخدمة لهذا الغرض، مثل: استطلاعات الرأي والاستبانات وصحائف الملاحظة وغيره، محددة مدى الزيادة في نسبة رضاهم، وكيفية توظيف نتائج التحليل في تطوير العمل في الحضانة، وتقديم خدمات مجتمعية أفضل



مثلا بالتواصل مع جهات أكاديمية داخل الدولة وخارجها للمساهمة في تطوير أدائها، وتعمل على بناء مذكرات التفاهم والعقود معهم، العضوية في منظمات وجمعيات ذات الصلة، الاستفادة من المقترحات المقدمة من أفراد المجتمع ومؤسساته. يطلب من الحضانة المرشحة تحديد آليات وقنوات التواصل المبتكرة والمنوعة مع الشركاء، مع تحديد جهات الشراكة مع النتائج المستفيدة من تلك البرامج

## المعيار الرئيسي الرابع قيادة الاتصال والتواصل مع الشركاء

عزيزي المرشح، استكملنا شرح وتفصيل المعايير الرئيسية والفرعية بإمكانك إرفاق ما تراه يدعم التميز في الأداء ويعكس الكفاءة والفعالية من مخرجات وإنجازات مرتبطة بالمعايير. ولا تنسى التركيز على الأدلة التي توضح النتائج والأثر لكل معيار.



بذلك يا عمر يكون تميّز الحضارة في المعايير الفرعية الخاصة بالمعيار الرئيسي الرابع وهو الاتصال والتواصل مع الشركاء.





جائزة الشارقة للتفوق والتميز التربوي  
Sharjah Award for Educational Excellence



هيئة الشارقة للتعليم الخاص  
SHARJAH PRIVATE EDUCATION AUTHORITY

للتواصل مع

جائزة الشارقة للتفوق والتميز التربوي

To contact

Sharjah Award for Educational Excellence



award@spea.shj.ae



https://award-shj.ae



+971 50 957 8598

